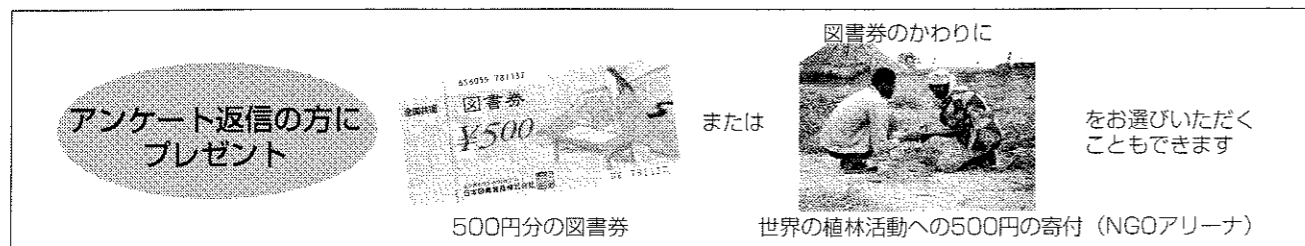


このたびはINAXが応援するリフォーム専門店LIFA(ライフア)にご依頼いただきありがとうございます。ライフアではお客様にアンケートをお願いしております。いただきましたご意見は担当ライフア店とともに、いっそう喜ばれるリフォーム店へと成長するための参考とさせていただきます。みなさまの率直なご意見をお聞かせください。
株式会社INAX LIFA開発部



※本アンケートは、ライフア店の業務をINAXが代行して送付、回収するものです。住所、氏名、電話番号など、お客様の個人情報を、お客様の許可なしにINAXがライフア店の業務以外の目的で使用することはありません。

■ 該当する項目に○をお付けください。

- 今回リフォームされた部位をお聞かせください。(いくつでも)
A. キッチン B. 浴室 C. 洗面所 D. トイレ E. ダイニング(食堂) F. リビング(居間) G. 和室
H. 寝室 I. 子供部屋 J. 廊下 K. 玄関 L. 外壁 M. 屋根 N. エクステリア(門・塀・カーポート・庭など)
O. 給湯器 P. 増築 Q. 全面 R. その他 ()
- 今回のリフォーム工事のおおよその金額をお聞かせください。
A. 50万円未満 B. 50~100万円未満 C. 100~300万円未満 D. 300~500万円未満
E. 500~1,000万円未満 F. 1,000万円以上
- 今回のリフォームのきっかけをお聞かせください。(いくつでも)
A. 家族構成の変化 B. 住宅設備が古くなった・壊れた C. 家の老朽化 D. 好みのデザインに変えたかった
E. 間取りへの不満 F. 収納スペースを確保したかった G. バリアフリーにしたかった
H. 将来の災害に備えて I. 中古物件を購入した J. その他 ()
- ライフアで工事されるのは何回目ですか。
A. 初めて B. 2回目 C. 3回目以上
- ライフアを何でお知りになりましたか。
(ライフアで2回以上の工事をご依頼いただいているお客様は、最初にライフアを知ったきっかけを教えてください。)
A. チラシ B. 新聞紙面上の広告 C. 雑誌広告 D. ダイレクトメール E. TVコマーシャル
F. 知人紹介(ご紹介者名) G. ホームページ H. 店担当者の訪問
I. 店があることを知っていた J. INAXショールーム紹介 K. その他 ()
- 数あるリフォーム店の中からライフア店を選ばれた理由をお聞かせ下さい。
A. 信頼性 B. 提案力 C. スタッフの人柄 D. 店の雰囲気 E. 知人の紹介 F. 知名度
G. INAXが応援する店だから H. 価格面 I. 地元の店だから J. 以前頼んだ工事がよかったから
K. その他 ()
- 店舗のイメージはいかがでしたか。
大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ やや悪い ・ 悪い ・ 店舗に行っていない ()
- 営業担当者の対応はいかがでしたか。
大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ やや悪い ・ 悪い ()
- 提案プランは、ご満足いただけるものでしたか。
大変満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満 ()
- 見積書についてわかりやすく説明がされましたか。
大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ やや悪い ・ 悪い ()
- 工事中の施工者(職人)の対応はいかがでしたか。
大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ やや悪い ・ 悪い ()
- 施工者(職人)について良かった点、悪かった点があれば教えてください。
()の工事をした職人 良い・悪い 理由()
()の工事をした職人 良い・悪い 理由()
- 工事中のライフア店スタッフからのお客さまへの対応、配慮はいかがでしたか。
大変良い ・ 良い ・ 普通 ・ やや悪い ・ 悪い ()

14. 工事の仕上がりについては、ご満足いただけましたか。
大変満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満 ()
15. 工程及び工期については、ご満足いただけましたか。
大変満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満 ()
16. 引渡し時に、使い方やお手入れ方法のご説明がありましたか。
十分な説明あり ・ 説明あり ・ 説明なし ・ 工事内容上必要なし ()
17. 引渡し時に、アフターサービスのご説明はありましたか。
十分な説明あり ・ 説明あり ・ 説明なし ・ 工事内容上必要なし ()
18. 引渡し時に、お知りあい紹介制度のご説明はありましたか。
十分な説明あり ・ 説明あり ・ 説明なし ()
19. 駐車・騒音・埃やゴミなどについて、ご近所への配慮がございましたか。
十分な配慮あり ・ 配慮あり ・ 配慮なし ・ 工事内容上必要なし ()
20. 総合的に、ライフアに依頼してご満足いただけましたか。
大変満足 ・ 満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満 ()
21. 次にリフォームをしたらライフアに頼みたいと思いますか。
思う ・ 思わない ・ 分からない
22. ライファ店に対するイメージであてはまるものに○をつけてください。(いくつでも)
A. 親しみやすい B. 価格が高い C. 価格が安い D. 技術力がある E. センスがよい F. 誠実
G. 小工事でも頼みやすい H. 小工事は頼みにくい I. 提案力がある J. 相談ののってくれる
K. 知識が豊富 L. 知名度が高い M. アフターサービスが安心 N. 対応が早い
23. 今後、リフォームしたい部位はございますか。(いくつでも)
A. キッチン B. 浴室 C. 洗面所 D. トイレ E. ダイニング(食堂) F. リビング(居間) G. 和室
H. 寝室 I. 子供部屋 J. 廊下 K. 玄関 L. 外壁 M. 屋根 N. エクステリア O. 給湯器
P. 増築 Q. 全面 R. その他 ()
24. ライファ店は定期点検を実施しています。その際の事前電話連絡のご希望曜日・時間帯はございますか。
A. ()曜日 ()時頃連絡希望 B. 連絡は特に必要なし
C. 連絡はいつでも可、その他 ()
25. その他ライフア店およびINAX商品に関してのご意見、ご要望がございましたらお聞かせください。

| | | | | |
|--|---------------------------------|--|---------|--|
| フリガナ | | | 生年月日 | |
| ご氏名 | | | | |
| ご住所 | 〒 | | | |
| | TEL: | | E-mail: | |
| LIFA店名 | | | 担当者名 | |
| プレゼント | 図書券(500円分) ・ 世界の植林活動への寄付(500円分) | | | |
| ※記入がない場合は図書券とさせていただきます。 ※寄付ご選択の方にはNGOアリーナよりお礼状が届きます。 | | | | |

【お願い】
プレゼントを確実にお届けするために、ご氏名とご住所は正確にご記入ください。

| |
|--------|
| お客様No. |
| 物件No. |

ありがとうございました。ライフアではアフターサービスまでのすべてが「リフォーム」だと考えております。これからのつきあいを大切にしていきたいと思っておりますので、どうぞよろしくお願い申し上げます。